

Condiții de garanție

Dacă în perioada de garanție comercială se dovedește că produsul este defect datorită materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Centrele Service Autorizate Sony, fără a solicita plata manoperei sau a pieselor, vor repara produsul, sau distribuitorii autorizați Sony vor înlocui produsul defect, în termenele și condițiile precizate mai jos.

Condiții

1. Garanția comercială se acordă numai la prezentarea facturii originale sau a chitanței de vânzare originale (sau o copie lizibilă a acestora) împreună cu certificatul de garanție, completat clar și corect și cu produsul defect. Sony își rezervă dreptul de a refuza să acorde service în garanție (gratuit) sau înlocuirea produsului dacă nu se pot prezenta documentele de mai sus sau dacă informațiile conținute în acestea sunt incomplete sau ilizibile. Garanția nu mai este valabilă dacă modelul sau seria produsului au fost modificate, șterse, îndepărtate de pe aparat sau au fost făcute ilizibile.
2. Această garanție comercială nu acoperă nici unul din cazurile de mai jos:
 - a) întreținerea periodică și reparația sau înlocuirea de piese ca urmare a uzurii normale;
 - b) consumabilele (componentele care se înlocuiesc periodic pe durata de viață a produsului, cum ar fi baterii ne-reîncărcabile, cartușe de imprimantă, doze de pick-up, becuri, etc.);
 - c) imprimarea display-ului (sau efectul de 'burn-in', retenție de imagine) cauzată de proiectarea constantă a aceleași imagini sau părți de imagine (cum ar fi, dar fără excludere, sigle de post TV, benzi de afișare informații);
 - d) deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, operarea sau tratarea produsului într-un mod neconform cu utilizarea personală, casnică;
 - e) deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al:
 - i. utilizării inadecvate, inclusiv:
 - tratamente care duc la deteriorări sau modificări fizice, estetice sau de suprafață ale produsului sau la deteriorarea afișajelor cu cristale lichide,
 - neinstalarea sau neutilizarea produsului în scopul normal al acestuia sau utilizarea într-un mod neconform instrucțiunilor Sony referitoare la instalare sau utilizare,
 - neîntreținerea produsului conform instrucțiunilor Sony referitoare la întreținerea adecvată,
 - instalarea sau utilizarea produsului necorespunzătoare cu standardele tehnice sau de securitate aflate în vigoare în țara unde acesta este utilizat;
 - ii. infectările cu viruși sau utilizarea produsului cu software care nu s-a furnizat odată cu produsul sau cu software instalat incorect;
 - iii. starea sau defectele sistemelor cu care se utilizează sau care încorporează produsul, exceptând alte produse Sony proiectate să se utilizeze cu produsul;
 - iv. utilizarea produsului cu accesorii, echipamente periferice și alte produse de tip, stare sau standarde diferite față de cele descrise de Sony;
 - v. reparația sau încercarea de reparație de către centre service neautorizate;
 - vi. ajustările sau adaptările care nu au fost aprobate în prealabil în scris de Sony, inclusiv: upgradarea produsului dincolo de specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni, sau modificările produsului pentru a se conforma standardelor tehnice sau de securitate naționale din alte țări decât cele pentru care a fost proiectat și fabricat produsul;
 - vii. neglijență;
 - viii. accidente, incendii, lichide, produse chimice, alte substanțe, inundații, vibrații, căldură în exces, praf în exces, insecte sau alte corpuri străine produsului, ventilație inadecvată, căderi de tensiune, tensiune de alimentare sau de intrare incorectă, radiații, descărcări electrostatice, inclusiv trăsnete, alte forțe și șocuri mecanice externe.
3. Durata medie de utilizare a produsului în condiții normale de utilizare este de 3 ani. După expirarea perioadei de garanție sau în cazul în care nu se întrunesc condițiile de garanție specificate, repararea sau înlocuirea produsului se poate face contra cost pe întreaga durată medie de utilizare.
4. Termenul maxim de reparare a unui produs acoperit de condițiile de garanție este de 15 zile calendaristice.

Această garanție comercială nu afectează drepturile legale ale cumpărătorului conform legilor aplicabile în România (OUG 140/2021 și OG 21/1992 cu toate modificările și completările ulterioare) și în Republica Moldova, nu exclude valabilitatea garanției legale de conformitate de 2 ani, a garanției de viciu și nici drepturile cumpărătorului față de vânzător, ce rezultă din contractul de vânzare-cumpărare încheiat între ei.